

Inspectierapport

Cool Kidz (KDV)

Parkweg 222

3119CR Schiedam

Registratienummer 144649408

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Schiedam
Datum inspectie:	29-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de locatiemanager.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf Cool Kidz

Kinderdagverblijf Cool Kidz is onderdeel van Cool Kidz B.V. Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang gevestigd in een groot pand in Schiedam. Het kindercentrum bestaat uit twee verdiepingen:

Op de begane grond zijn vier stamgroepen in bedrijf: de babygroepen Benjamins en Bengels (0-1,5 jarigen) en de dreumesgroepen Kleine Koters en Bikkels (1,5-2,5 jarigen). Op de begane grond is ook een centrale hal aanwezig waar gespeeld kan worden.

Op de eerste verdieping bevindt zich de vijfde en zesde stamgroep: de peutergroepen De Kanjers en De Spetters (2,5-4 jarigen).

Op deze verdieping zijn ook de groepsruimten van de buitenschoolse opvang aanwezig;

Kinderdagverblijf Cool Kidz werkt op de stamgroepen Kanjers en Spetters met de VVE-methode Uk en Puk (VVE = Vroege Voorschoolse Educatie), maar is niet VVE-gesubsidieerd.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen periode hebben de onderstaande inspecties plaatsgevonden:

17-07-2018; jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Veiligheid en gezondheid' en 'Registratie, wijzigingen en administratie'.

17-08-2017; jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De vier basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens het vrij spelen en het middagprogramma.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen
De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Observatie:

In de peutergroep zit een beroepskracht met 4 kinderen aan tafel. Een van de kinderen is druk bezig met vinger verven.

De andere kinderen zijn gezellig met elkaar aan het kletsen.

Een van de kinderen roept "Ik mag zo". De beroepskracht reageert met "ja jij mag zo , ... is bijna klaar en dan mag jij".

Het meisje glimlacht. De jongen die druk bezig is geniet van de activiteit.

Met een brede glimlach op zijn gezicht wrijft hij zijn handen door de verf en zegt "kijk ik heb een winkeltje gemaakt". De beroepskracht reageert met "goed zo en wat een mooie kleuren heeft het winkeltje". De beroepskracht sluit aan bij de fantasiewereld van de jongen en complimenteert hem. Hij geniet hier zichtbaar van.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie:

Op de babygroep zitten de kinderen aan tafel en een beroepskracht leest voor uit een prentenboek. Zij betreft de kinderen in het verhaal en laat het boek een voor een aan alle kinderen zien.

Daarbij wijst zij naar de kikker op het plaatje in het boek.

Vervolgens stelt ze de vraag "wie is er jarig?". De kinderen antwoorden met "Kikker! ". De beroepskracht vertelt de kinderen dat zij de verjaardag van kikker gaan vieren.

Ze vraagt de kinderen "wat hebben we nodig bij een verjaardag?" Verschillende kinderen antwoorden met "taart , slingers, enz".

Tijdens het voorlezen heerst er een prettige sfeer op de groep en de kinderen zitten aandachtig te luisteren en genieten zichtbaar van de activiteit.

Met bovenstaande concludeert de toezichthouder tijdens dit inspectie-onderzoek dat er wordt voldaan aan de voorschriften m.b.t. de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van de beroepskrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn negen kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met drie beroepskrachten op de samengevoegde babygroepen Benjamins en Bengels;
- er zijn negen kinderen in de leeftijd van 1,5-2,5 jaar met drie beroepskrachten op de samengevoegde dreumesgroepen Kleine Koters en Bikkels;
- er zijn 11 kinderen in de leeftijd van 2,5-4 jaar met drie beroepskrachten op de samengevoegde peutergroepen Kanjers en SweetKidz.

De toezichthouder concludeert dat tijdens dit inspectie-onderzoek werd voldaan aan de voorschriften m.b.t. het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker/coach voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders.

De houder heeft de medewerkers en ouders hierover geïnformeerd.

De wijze waarop de verdeling van het verplichte minimaal aantal uren wordt ingevuld zodat iedere pedagogisch medewerker coaching ontvangt, wordt in het volgend jaarlijks onderzoek beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kinderdagverblijf Cool Kidz zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. Het is aan de ouders en het kind bekend gemaakt tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op de groep werken.

Er zijn in totaal zes stamgroepen: Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen in de huidige praktijk
De Benjamins	0-2 jaar	10
De Bengels	0-2 jaar	10
De Kleine Koters	1,5-2,5 jaar	11
De Bikkels	1,5-2,5 jaar	11
Kanjers	2,5-4 jaar	16
Sweet Kidz	2,5-4 jaar	16

De babygroepen voegen samen op rustige dagen en dit geldt ook voor de dreumes- en peuter-/kleutergroepen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de secretariaal medewerker maakt de toezichthouder op dat:

- er altijd minstens één vaste beroepskracht van beide stamgroepen aanwezig is, ook bij het samenvoegen van de groepen;
- een kind gedurende de week gebruik maakt van niet meer dan ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimten.

In het geval een kind per week op wisselende dagen wordt opgevangen, wordt een kind met schriftelijke toestemming (formulier voor opvang in tweede stamgroep) van de ouders in een tweede stamgroep worden geplaatst. Daar zijn standaardformulieren voor. Momenteel zijn er geen kinderen die in een tweede stamgroep worden opgevangen. Met bovenstaande voldoet de omvang en samenstelling van de groepen aan de voorschriften.

De houder heeft de ouders ingelicht over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind. Ieder kind heeft een mentor welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Met bovenstaande wordt voldaan aan de voorschriften m.b.t. stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

- Pedagogisch beleidsplan (september 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Cool Kidz
Aantal kindplaatsen : 74
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Cool Kidz B.V.
Adres houder : Oberonhof 1
Postcode en plaats : 3194VL Hoogvliet Rotterdam
KvK nummer : 51512963
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J. de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Schiedam
Adres : Postbus 1501
Postcode en plaats : 3100EA SCHIEDAM

Planning

Datum inspectie : 29-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 17-09-2019
Zienswijze houder : 18-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op woensdag 19-09-2019 heeft de houder haar zienswijze gemaïld.

Ik heb het rapport gezien en ben blij te lezen dat het kwaliteitsbeleid van Cool Kidz door de inspecteur terug gezien is in het handelen van de pedagogisch medewerksters. Cool Kidz doet haar best om daar permanent aandacht voor te hebben.