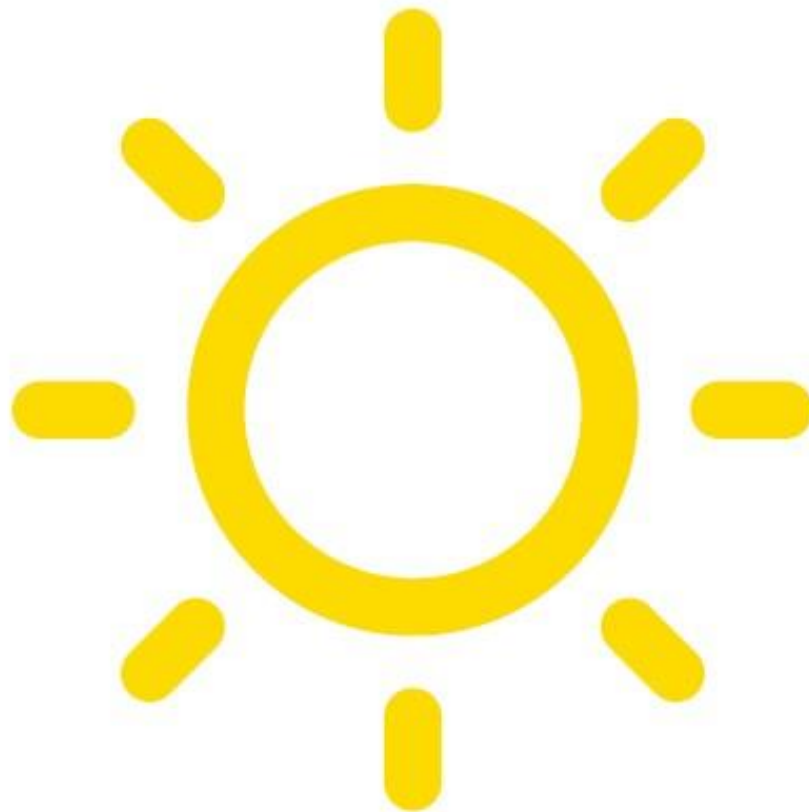


COOL
KiDZ



PEDAGOGISCH BELEID BSO SEPTEMBER 2019

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Inleiding	1
Hoofdstuk 1	
Pedagogische visie en doelen	2
1.1 Visie.....	2
1.2 Doelen.....	3
Hoofdstuk 2	
Pedagogische doelen in de praktijk	4
2.1 Liefdevolle verzorging.....	4
2.2 Emotionele veiligheid.....	5
2.3 Sociale competenties.....	6
2.4 Socialisatie.....	7
2.4.1. Mediagebruik.....	8
2.4.2. Relationele en seksuele vorming.....	10
2.5 Persoonlijke competenties.....	12
Hoofdstuk 3	
Het volgen van de ontwikkeling	13
3.1 Observeren.....	13
3.2 Mentorschap.....	13
3.3 Signaleren.....	14
3.4 Stappenplan opvallend en afwijkend gedrag.....	15
Hoofdstuk 4	
Ouders	16
4.1 Het inschrijfgesprek.....	16
4.2 Het kennismakingsgesprek.....	16
4.3 Breng- en haalcontacten.....	16
4.4 10-minutengesprek.....	16
4.5 Ouderavond.....	17
4.6 Informatieverstrekking.....	17
4.7 Inspraak.....	17
4.8 Klachten.....	17
Hoofdstuk 5	
Organisatie	18
5.1 Horizontale stamgroepen.....	18
5.2 Samenvoegen van groepen.....	18
5.3 Twee stamgroepen.....	19
5.4 Leidster-kindratio.....	19
5.4.2. Leerlingen, stagiairs en vrijwilligers.....	19
5.4.2. Afwijken en handhaven van de leidster-kindratio.....	19
5.5 Extra dagdelen en ruilen.....	19
5.6 Vier ogen en achterwacht.....	19
5.7 Openingstijden en dagprogramma.....	20
Nawoord	21

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Cool Kidz kinderopvang. Cool Kidz heeft een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. Dit pedagogisch beleid heeft betrekking op de buitenschoolse opvang. Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is u een beeld te geven van de pedagogische kwaliteit die wij nastreven.

Het plan is een belangrijk onderdeel van het totale kwaliteitsbeleid en is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij de buitenschoolse opvang betrokken is.

Omdat in een buitenschoolse opvang de groepsleiding meestal uit vrouwen bestaat en vanwege de leesbaarheid is gekozen om voor de groepsleiding één woord, de vrouwelijke vorm 'pedagogisch medewerkster', te gebruiken. Waar pedagogisch medewerkster staat, kan ook pedagogisch medewerker gelezen worden. Als het over kinderen gaat, is gekozen voor de hij-vorm. 'Hij' kan vervangen worden door 'zij'. Niet altijd worden kinderen door hun ouders opgevoed. Als het woord 'ouders' gebruikt wordt, bedoelen we daarmee ook andere verzorgers die voor het kind de belangrijkste opvoeders zijn.

Inleiding

De kern van ons werk is zorgen voor goede opvang van kinderen zodat ouders zich met een gerust hart kunnen bezighouden met studie of werk. Onder goede opvang verstaan wij opvang in een fysieke en emotioneel veilige omgeving, die kinderen uitdaagt en verbondenheid met anderen schept. We willen aansluiten bij de wens van ouders het beste voor hun kind(eren) te willen.

Het pedagogisch beleidsplan biedt een kader voor het werk van pedagogisch medewerkers. Aan de orde komt de visie van de buitenschoolse opvang op de opvoeding en de ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar en wat dit betekent voor de werkwijze van pedagogisch medewerkers, het contact met ouders, en de organisatie van de buitenschoolse opvang. Bij de indeling van de hoofdstukken is ook deze volgorde aangehouden. Hoofdstuk 1 gaat in op de pedagogische visie en doelen. Hoofdstuk 2 gaat in op de concrete uitwerking van de visie en doelen. In dit hoofdstuk gaan we onder andere in op hoe wij de ontwikkeling van kinderen willen stimuleren. Hoofdstuk 3 gaat over het volgen van de ontwikkeling. In hoofdstuk 4 wordt beschreven hoe we het contact met ouders willen onderhouden. In hoofdstuk 5 staat beschreven hoe wij de uitgangspunten van dit pedagogisch beleidsplan in onze organisatie vorm gegeven hebben. Het pedagogisch beleid is een dynamisch plan dat regelmatig zal worden geëvalueerd en waar nodig veranderd en aangescherpt.

Hoofdstuk 1

Pedagogische visie en doelen

1.1. Visie

Bij Cool Kidz gaan we ervan uit dat de wijze waarop een kind zich ontwikkelt, bepaald wordt door erfelijke factoren en door de omgeving. De omgeving waarin een kind opgroeit, bepaalt hoe de in aanleg aanwezige eigenschappen en talenten van het kind de kans krijgen om tot ontplooiing te komen.

Ervaringen opgedaan in de kinderjaren hebben een grote invloed op de ontwikkelingskansen persoonlijkheidsvorming van het kind tot volwassenen. De kindertijd is de periode waarin je leert te vertrouwen op de mensen in je omgeving. Het is de periode waarin je spelend de wereld ontdekt, je eigen mogelijkheden leert kennen en daarin de ander ontmoet. Het is de periode waarin je de taal leert, taal die nodig is om contact te maken en je te redden in de samenleving. Cool Kidz wil een bijdrage leveren aan de ontwikkeling door een klimaat te scheppen waarin het kind leert vertrouwen te hebben in zijn omgeving en in zich zelf. We willen een omgeving creëren die het kind stimuleert en uitdaagt om steeds een volgende stap in zijn ontwikkeling te maken.

Dit willen wij doen in het besef dat ouders de belangrijkste mensen zijn voor het kind en dat wij het vertrouwen van ouders waar moeten maken. Wij willen de kinderen opvoeden en verzorgen in samenspraak en in overleg met de ouders.

De omstandigheden waarin ouders hun kind groot brengen, zijn van invloed op de ontwikkelingskansen van kinderen. Niet alle ouders verkeren in de zelfde gunstige omstandigheden. Slechte behuizing, onvoldoende inkomen, een lage taalvaardigheid kunnen onmiskenbare grenzen voor ouders zijn.

De medewerkers van Cool Kidz hebben oog voor de omgeving waarin het kind opgroeit en zij houden daar rekening mee. Door de ligging van de buitenschoolse opvang verwachten we kinderen van ouders met heel verschillende achtergronden en uit alle lagen van de samenleving. Wij zien deze verschillen als een verrijking en als een mogelijkheid om van elkaar te leren. We willen optimale ontwikkelingskansen voor alle kinderen creëren met extra aandacht voor kinderen die dit nodig hebben. Voor Cool Kidz betekent dit ook dat alle kinderen welkom zijn. We zullen steeds de afweging maken of plaatsing bij Cool Kidz het kind de meest optimale ontwikkelingskansen biedt. Voor een kind met een handicap kan soms gelden dat een andere, meer passende, vorm van opvang nodig is. Als we niet tot plaatsing overgaan, of we ontdekken tijdens de plaatsing dat het kind niet op de buitenschoolse opvang gedijt, dan bieden we onze hulp aan bij het zoeken naar andere opvangmogelijkheden.

1.2. Doelen

Liefdevolle verzorging

We willen kinderen een liefdevolle verzorging geven die gericht is op het geestelijk en lichamelijk welbevinden. De fysieke omgeving willen wij zo inrichten dat kinderen zich behaaglijk voelen en zich in de brede zin van het woord gezond ontwikkelen.

Emotionele veiligheid

Wij willen dat kinderen zich thuis voelen; veilig en geborgen. Kinderen die zich veilig en geborgen voelen, staan open voor hun omgeving en zullen plezier beleven aan de dagelijkse rituelen zoals samen eten en drinken, naar bed gaan en het spelen op de buitenschoolse opvang.

Sociale competentie

Kinderen maken deel uit van een groep. Wij willen kinderen de sociale vaardigheden en kennis bijbrengen die nodig zijn om in de groep en breder in de samenleving te functioneren. Wij willen dat kinderen verbondenheid ervaren met hun groepsgenootjes en de andere kinderen en volwassenen van de opvang.

Socialisatie

Wij willen dat kinderen zich de waarden van onze democratische samenleving eigen maken. Dat betekent dat we naar elkaar luisteren, de inbreng van anderen serieus nemen en conflicten vreedzaam oplossen. De pedagogisch medewerkers laten moreel voorbeeldgedrag zien en stimuleren de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid.

Persoonlijke competentie

Door respect te tonen voor de eigenheid en de autonomie, door het zelfvertrouwen te versterken en actief de ontwikkeling te stimuleren willen we onze kinderen persoonlijke competentie laten ervaren en laten groeien.

In het volgende hoofdstuk staat per doel beschreven hoe ze terug te vinden zijn in ons dagelijks handelen.

Hoofdstuk 2

Pedagogische doelen in de praktijk

2.1 Liefdevolle verzorging

We willen kinderen een liefdevolle en verantwoorde verzorging geven die gericht is op het geestelijk en lichamelijk welbevinden van het kind.

Kinderen worden met aandacht en liefde verzorgd. Voor kinderen van de bso geldt dat zij al veel zelf kunnen. De groepsleiding herinnert vaak alleen nog maar aan neuzen vegen, handen wassen, veters strikken enz. Schoon en veilig vinden we belangrijk en dat dragen we op de kinderen over. Kinderen mogen vies worden, maar aan het einde van de dag, en voordat ze aan tafel gaan, zijn ze schoon. Ook de omgeving moet schoon en veilig zijn.

Wat de veiligheid en de hygiëne betreft houden we ons aan de normen zoals die zijn opgesteld door het landelijk centrum voor hygiëne en veiligheid. Vaak gaan we nog een stapje verder. Enkele voorbeelden: Bij de ingang van de buitenschoolse opvang staat een bak met overschoenen. Iedereen die naar binnen gaat, vragen we die aan te trekken, zodat de vloeren waar kinderen op spelen, schoon blijven. Bij de deur hebben we een vingerscan zodat ongenode gasten niet naar binnen kunnen. In de groepen en in de slaapkamers hangen camera's. Bij twijfel over het handelen van medewerkers of anderen die op de groep aanwezig zijn, kunnen we de beelden terugzien. ¹⁾

We bieden de aan ons toevertrouwde kinderen gezonde voeding. Bij Cool Kidz krijgen de kinderen fruit en op woensdagmiddag een warme maaltijd. We letten er op dat het kind alle benodigde voedingsstoffen binnen krijgt. We hanteren daarbij de schijf van vijf van het landelijk bureau voor de voeding. ²⁾

Omdat het voor een gezonde lichamelijke en geestelijke ontwikkeling belangrijk is, worden in het programma rust en activiteit, binnen en buiten spelen afgewisseld ³⁾ Behalve bij regen en extreme weersomstandigheden, spelen de kinderen van de bso elke dag buiten

De pedagogisch medewerkster houdt de gezondheid van het kind in de gaten. Er zijn regels opgesteld over zieke kinderen. De ouders worden hierover in het ouderboekje geïnformeerd. Ook wordt, indien van toepassing, het gebruik van medicijnen besproken en/of vastgelegd. Met betrekking tot ongevallen, vermoeden van mishandeling en huiselijk geweld heeft Cool Kidz protocollen opgesteld. ⁴⁾

Bij goede zorg hoort ook een stappenplan (hoofdstuk 3) dat beschrijft wat wij doen als het niet zo goed met een kind gaat.

- 1) Voor meer informatie lees ons veiligheids- en hygiënebeleid
- 2) Nadere uitwerking in het voedingsbeleid
- 3) Voor het dagprogramma zie hoofdstuk van dit pedagogisch beleid
- 4) Cool Kidz hanteert de meldcode kindermishandeling opgesteld door de brancheorganisatie

2.2 Emotionele veiligheid

Wij willen dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Kinderen die zich veilig en geborgen voelen, staan open voor hun omgeving en zij zullen plezier beleven aan de dagelijks terugkerende rituelen, het spelen en de contacten die zij bij de buitenschoolse opvang opdoen.

Wennen

Als een kind niet eerder op het kinderdagverblijf van Cool Kidz is geweest is er een kennismakingsgesprek met de ouder en het kind en mag het kind een paar keer komen wennen. We doen ons best om de opvang en thuis goed op elkaar af te stemmen. Wij zullen steeds met de ouder overleggen hoe we het kind in die eerste wenperiode het beste kunnen benaderen. Ook voor de overgang naar een volgende groep heeft Cool Kidz een wenbeleid.

Omgeving en programma

Kinderen hebben een overzichtelijke voorspelbare omgeving nodig. Er is een programma waarin steeds dezelfde rituelen en gewoonten terugkomen. Ook de ruimtes die overzichtelijk, gezellig, warm, vrolijk en schoon zijn, dragen bij aan een gevoel van welbehagen. Wij willen kinderen het saamhorigheidsgevoel meegeven dat hoort bij het deel uitmaken van een groep. Daarom wisselen wij in het programma het vrije spel en de groepsactiviteiten elkaar af.

Vertrouwen en contact

De pedagogisch medewerkster streeft ernaar dat het kind lekker in zijn vel zit en zich thuis voelt bij de pedagogisch medewerkster. Het kind moet de ruimte krijgen om zichzelf te zijn. De pedagogisch medewerkster doet haar best het kind te begrijpen, te steunen, te respecteren en te accepteren

Om het ik-gevoel en het zelfvertrouwen te bevorderen, benaderen de pedagogisch medewerkers de kinderen positief. Dit doen zij door:

- Sensitief en responsief op kinderen te reageren. Medewerksters zijn gevoelig voor de signalen van het kind en reageren daar adequaat op. Zij spelen in op de individuele behoeftes van elk kind.
- Er van uit te gaan dat elk kind zich in zijn eigen tempo en zich op zijn eigen manier ontwikkelt.
- Emoties van het kind te accepteren. Als een kind verdrietig is, mag hij daarom huilen. De pedagogisch medewerkers kijken hoe een kind uiting wil geven aan zijn emoties. Wil het kind praten, getroost of geknuffeld worden of juist met rust gelaten worden. De medewerkers geven het kind de ruimte door zijn emoties te benoemen, door te vragen en te luisteren.
- Het kind complimentjes te geven voor zijn werkjes en zijn gedrag.
- Interesse te tonen, vragen te stellen en aandacht te besteden aan- en mee te leven met de persoonlijke verhalen van het kind.
- Het kind te stimuleren eigen keuzes te maken.
- Het kind te leren om zijn grenzen aan te geven.
- Respect te tonen voor de lichamelijke integriteit. Het kind geeft aan of- en hoe het aangeraakt wil worden.
- Het kind te stimuleren om voor zich zelf op te komen.

2.3 Sociale competentie

Door de omgang met leeftijdgenootjes groeit het besef dat de ander ook een 'ik' is met gevoelens en ideeën. Het schoolkind leert emoties van zich zelf en anderen steeds beter te begrijpen en hij gaat andere mensen beter doorzien. Doordat kinderen deel uitmaken van een groep vergroten ze hun sociale kennis en vaardigheden. De pedagogisch medewerkers helpen daarbij. Dit doen zij door:

- Kinderen te leren communiceren met elkaar: Bijvoorbeeld: "Zeg maar dat je het niet wilt". "Heb je gehoord dat hij het niet wil?", Vraag maar of IJse je helpt met opruimen".
- Kinderen uit te dagen in de huid van de ander te kruipen. "Hoe zou jij het vinden als.....".
- Vriendschappen te stimuleren, door te benoemen dat kinderen vrienden zijn of door ze iets samen te laten doen.
- Gevoelens te verwoorden en kinderen te laten vertellen wat hen bezig houdt.
- Leren luisteren naar elkaar en aandacht te hebben voor elkaar. Om beurten praten.
- Kinderen te leren elkaar te helpen als daar om gevraagd wordt, maar ook door zelf hulp aan te bieden.
- Gezamenlijk te eten en te wachten met eten totdat iedereen wat op zijn bord heeft.
- Saamhorigheid te stimuleren door activiteiten met elkaar te doen.
- Kinderen te betrekken bij de groepsactiviteiten
- Hoeken in de groepsruimte te maken, die uitnodigen tot delen en samen spelen. Hetzelfde geldt voor het speelgoedassortiment.
- Conflicten met elkaar zoveel mogelijk zelf te laten oplossen en te bemiddelen bij conflicten waar kinderen zelf niet uitkomen.
- Grenzen aan te geven. Bijvoorbeeld dat fysieke oplossingen zoals slaan, bijten en knijpen niet geaccepteerd worden.
- In te grijpen bij een ongelijk conflict, bijvoorbeeld tussen een groot en een klein kind.
- De kinderen te leren hun grenzen aan te geven en elkaar te corrigeren.
- De kinderen te leren elkaar te respecteren. Iedereen is anders, heeft eigen wensen en behoeften. Pedagogisch medewerkers wijzen kinderen daarop, leren kinderen naar elkaar te luisteren en rekening te houden met elkaar. Zij geven zelf het goede voorbeeld.

2.4 Socialisatie

Om te leren hoe het hoort, hebben kinderen hulp nodig van pedagogisch medewerkers die regels stellen en het goede voorbeeld geven. Zij helpen het kind zich sociaal acceptabel te gedragen.

De regels waar de pedagogisch medewerkers zichzelf en de kinderen aan houden zijn:

- We luisteren naar elkaar
- We gebruiken geen geweld, ook geen verbaal geweld of agressief spel
- Er worden geen lichamelijke straffen gegeven
- We vloeken, schelden en schreeuwen niet
- We gaan zorgvuldig met onze omgeving en de spullen in onze omgeving om
- We houden de ruimte schoon, we ruimen samen op en we maken niets moedwillig kapot
- We pakken geen dingen van elkaar af
- We hebben respect voor anderen, voor hun mening en voor hun bezit
- We leren kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geaardheid, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen
- Pesten, liegen, anderen zwart maken, anderen buitensluiten worden niet geaccepteerd ¹⁾
- We hebben respect voor alles wat leeft

De pedagogisch medewerkers letten er op dat de groepsregels worden nageleefd. Zij doen er alles aan om een positieve groeps sfeer en onderlinge solidariteit te creëren. De pedagogische medewerkster is een belangrijk voorbeeld en een spiegel voor het kind. Het kind zal het gedrag van de pedagogische medewerkster overnemen. De pedagogische medewerkster dient zich hiervan bewust te zijn. Belangrijke waarden als integriteit en respect voor elkaar is een onderdeel van de opvoedingsvisie van de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerkster dient deze waarden als vanzelfsprekend na te leven. Dit betekent dat zij actief ingrijpt, bijvoorbeeld door corrigeren, vragen stellen, uitleggen etc. Rustig en consequent zijn, goed luisteren naar het kind door vragen te stellen en uit te leggen zijn in dergelijke situaties passende reacties van pedagogisch medewerkers.

Wij zijn van mening dat het goede voorbeeld en het belonen van goed gedrag de beste manier is om het kind gewenste omgangsvormen aan te leren. 'Straf' geven, is iets wat we niet te vaak willen doen, maar soms is het nodig. De wijze van aanspreken en 'straffen' moet passen bij de leeftijd van het kind. Wanneer het kind na een waarschuwing nog niet luistert, moet hij voor een korte tijd zitten.

1) Cool Kidz heeft een pestprotocol

2.4.1 Mediagebruik

Media, met name de digitale media, neemt een belangrijke plaats in in onze samenleving. Bij socialisatie hoort wat ons betreft ook een verantwoord mediagebruik. Wij vinden dat, mits goed ingezet, digitale media bij kan dragen aan de ontwikkeling en daarom willen we het binnen de buitenschoolse opvang ook een plek geven.

Het gebruik van digitale media mag nooit de andere activiteiten zoals lezen, spelen, samen zingen en dansen, knutselen en naar buiten gaan, verdringen. We zorgen voor een uitgebalanceerde en gevarieerde tijdsbesteding. We vinden dat leren van ervaringen in het 'echte leven' voorgaan op het gebruik van beeldschermen.

Op de buitenschoolse opvang is er een tv met films van internet, een tv met dvd's, een x-box, en een tablet.

De tv's worden gebruikt om films te kijken en met de x-box te spelen. De tablet wordt gebruikt om muziek te beluisteren, (educatieve) spelletjes op te doen die voor de leeftijd geschikt zijn, en dingen op te zoeken waar kinderen vragen over hebben of huiswerk op te maken.

Verantwoord mediagebruik houdt voor ons in:

- Kijken naar programma's en het spelen van spellen die geschikt zijn voor de leeftijd. We volgen de leeftijdscategorieën.
- De programma's en spellen moeten aansluiten bij onze eigen normen en waarden. Dat geldt ook voor de muziek waarnaar geluisterd wordt en waarop wordt gedanst. We letten op de classificaties; geweld en grof taalgebruik willen we niet zien op onze beeldschermen. Songs waarin straattaal of grof taalgebruik voorkomt, worden niet afgedraaid.
- Pedagogisch medewerkers kijken vaak eerst zelf of een bepaalde film of spel geschikt is, dat geldt ook voor de muziek die zij afspelen.
- Pedagogisch medewerkers en kinderen kijken zoveel mogelijk samen t.v. Ze houden in elk geval een oogje in het zeil.
- De pedagogisch medewerkers maken de connectie met het echte leven door te praten met de kinderen over wat zij zien en horen
- Als kinderen de tablet gebruiken, is er altijd een pedagogisch medewerkster bij.
- Tijdens het verblijf op de bso gebruiken de kinderen geen sociale media.
- Er zijn vaste momenten waarop er gebruik wordt gemaakt van televisie, x-box of pc.
- Niet te lang achter elkaar. Tussen de 30 en de 90 minuten. Een film duurt meestal wat langer. Voor de pc of x-box wordt ongeveer 30 minuten aangehouden.
- Tijdens schoolweken kijken we meestal 1x per week tv. In ieder geval niet vaker dan 3x per week. In de vakanties, omdat de kinderen er de hele dag zijn, kan het gebeuren dat we wel elke dag televisie kijken of met de x-box spelen.

Mediaopvoeding

Veel oudste bso-kinderen hebben ervaring met het zelfstandig gebruik van internet en sociale media. Wij willen kinderen wijzen op de mogelijkheden, maar ook op de valkuilen en gevaren. Niet door lessen of voorlichting, maar zoals dat gaat op een bso, terloops, als het zich voordoet en door regels te stellen. We willen de kinderen leren goed met internet en sociale media om te gaan. Bijvoorbeeld door te vertellen dat niet alle informatie op internet betrouwbaar is; dat als je eenmaal iets op het web plaatst, dat moeilijk te verwijderen is, en dat je niet alles openbaar moet maken. We geven het goede voorbeeld. De groepsleiding houdt haar eigen sociale mediagebruik privé. Foto's van kinderen worden alleen op de officiële pagina van Cool Kidz gezet en met toestemming van de ouders.

We vertellen dat je je ook op de sociale media goed moet gedragen. Daar gelden dezelfde regels als op de groep: pesten, schelden, liegen anderen zwart maken; mogen niet. We sporen kinderen aan om het te vertellen als ze op de sociale media iets tegenkomen dat niet pluis is.

2.4.2 Relationale en seksuele vorming

Een onderdeel van de socialisatie is ook, vinden wij de relationele en seksuele vorming. Kinderen zijn nieuwsgierig, hebben vragen, worden lichamelijk rijp en krijgen belangstelling voor elkaar. Een kader voor hoe wij kinderen daarin willen bijstaan en begeleiden is nodig. Kinderen krijgen dagelijks informatie over seksualiteit – bijvoorbeeld op straat, via de media, via internet, op school, van vriendjes en vriendinnetjes. De komst van sociale media geeft kinderen toegang tot informatie over seksualiteit. Deze informatie klopt niet altijd, waardoor bij kinderen een eenzijdig en onnauwkeurig beeld kan ontstaan.

Door met kinderen te praten over relaties en seksualiteit kunnen opvoeders de juiste informatie geven en kunnen zij de waarden en normen meegeven die zij belangrijk vinden.

Relationele en seksuele vorming gaat over meer dan de voortplanting. Kwesties en vragen waar ouders en pedagogisch medewerkers mee te maken krijgen zijn:

- lichamelijke verschillen tussen jongens en meisjes;
- lichamelijke veranderingen die in de puberteit plaatsvinden;
- seksuele gevoelens;
- vriendschap;
- verliefdheid;
- seksuele voorkeur;
- seksuele normen en waarden;
- het aangeven van eigen grenzen;
- respect hebben voor de grenzen van anderen.

Ouders en pedagogisch medewerkers zijn partners in het omgaan en begeleiden van kinderen op deze kwesties en vragen.

Bij Cool Kidz vinden we de volgende dingen belangrijk::

Kinderen mogen nieuwsgierig zijn, Zij hoeven zich daar niet voor te schamen. Er zijn wel grenzen aan hoe kinderen uiting mogen geven aan hun nieuwsgierigheid. We willen ze leren dat je sommige dingen niet in het openbaar, op de buitenschoolse opvang doet. Net zoals je een kind leert niet in zijn neus te peuteren, willen we het kind ook leren niet aan zijn geslachtsdelen te zitten in het bijzijn van anderen, zich uit te kleden of geslachtsdelen aan elkaar te laten zien. Niet omdat het slecht is, maar omdat het privé is. Als de pedagogisch medewerkers het zien, zullen ze er rustig op reageren en de kinderen afleiden.

We willen als kinderen vragen hebben, in onze antwoorden rekening houden met de wensen, normen en waarden van ouders. Soms stelt de pedagogisch medewerker een tegenvraag om te checken wat het kind al weet. Vaak zoeken kinderen alleen maar een bevestiging van dat wat ze ergens gezien of gehoord hebben. De antwoorden moeten passen bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Als we niet direct een antwoord kunnen of willen geven, zullen we zeggen dat we het even aan papa of mama moeten vragen. Vervolgens overleggen we met de ouders hoe zij willen dat we met de vraag omgaan?

Kinderen mogen hun gevoelens hebben. Kinderen vanaf zo'n jaar of 7 kunnen al echt verliefd zijn. Het kind kiest zelf of hij daar over wil praten en met wie. Het ene kind wil het graag kwijt terwijl een ander kind zich kwetsbaar voelt en het liever stil houdt.

Acceptatie en respect voor elkaars normen en waarden, seksuele voorkeur en grenzen. Niet alle papa's en mama's zijn met elkaar getrouwd, soms zijn er twee mama's of twee papa's. Als je niet mee wilt doen aan bepaalde spelletjes; bijvoorbeeld 'dokterje spelen', dan hoef je dat niet te doen, omdat anderen dat wel doen. Je lichaam is van jou, aanraken mag alleen als het kind dat wil.

Realistisch beeld.

Vanaf een jaar of 10 verandert het lichaam en kunnen kinderen zich onzeker gaan voelen over hun uiterlijk. Wij willen ze leren dat mooi en aantrekkelijk niet alleen het beeld is dat de media ons voorschotelt. Een gulle lach, twinkelende ogen, een tof karakter maken een persoon ook aantrekkelijk. Juist de verschillen tussen mensen zijn leuk. Daarom zeggen we tegen kinderen wat hen persoonlijk zo leuk maakt.

2.5 Persoonlijke competenties

Wij willen kinderen een uitdagende speelomgeving bieden. Kinderen hebben volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Bij Cool Kidz werken deskundige pedagogisch medewerkers die weten hoe kinderen zich ontwikkelen en die activiteiten en spelmaterialen op het niveau van het kind aanbieden. De pedagogisch medewerkers volgen kinderen in hun ontwikkeling. Zij zien de talenten en interesses van kinderen en sluiten daarbij aan. Zij herkennen het wanneer een kind toe is aan iets nieuws en dagen het kind uit om nieuwe dingen te proberen.

Bij de buitenschoolse opvang staat het informele leren centraal. Daarmee wordt bedoeld dat we niet, zoals bij het schoolse leren, toewerken naar van te voren vastgestelde en te behalen leerresultaten, maar dat kinderen ook leren van wat ze in hun vrije tijd doen. Het gaat dan om activiteiten die ze zelf kiezen en waar ze plezier aan beleven. Bijvoorbeeld jezelf presenteren door een toneelstuk op te voeren, je lichamelijke behendigheid vergroten door te voetballen, leren omgaan met winnen en verliezen door het spelen van een gezelschapsspel. Kinderen in de basisschoolleeftijd weten vaak al aardig wat ze leuk vinden en wat ze goed kunnen. Daarom laten de pedagogisch medewerkers kinderen meepraten en meedenken over de activiteiten, de aanschaf van het nieuwe spelmateriaal, het vakantieprogramma enzovoort. We willen een aanbod doen dat tegemoet komt aan de wensen en behoeften van kinderen. Cool Kidz wil dat er voor de kinderen ook echt iets te kiezen valt en wil hun ervaringen uitbreiden.

Dat doen wij door gevarieerd spelmateriaal en veel verschillende activiteiten aan te bieden zoals sport, drama, dans en creatieve activiteiten. We streven er naar om ook andere aanbieders van kinderactiviteiten bij de opvang te betrekken, bijv. het buurt- en clubhuiswerk.

De pedagogisch medewerkers grijpen leermomenten aan door met de kinderen mee te spelen en vaak met ze in gesprek te zijn. De kinderen worden uitgedaagd om over de dingen na te denken. Dat kan de medewerkster doen door te helpen bij het voorbereiden van een toneelstuk, samen een spelletje stratego te spelen of een bouwwerk van knex te maken, te helpen bij het huiswerk of door bijvoorbeeld met kinderen te praten over de effecten van roddelen.

Wanneer er uit de observatie van het kind komt dat het kind op een bepaald gebied extra ondersteuning nodig heeft, wordt deze via een ontwikkelingsplan geboden.

Hoofdstuk 3

Het volgen van de ontwikkeling

Als we kinderen in hun ontwikkeling willen begeleiden en stimuleren, is het nodig elk kind via systematische observatie te volgen. Bij Cool Kidz gebeurt dit. Er wordt gebruik gemaakt van de 'kijk' observatielijsten. Deze worden 2x per jaar ingevuld en besproken met de ouders.

3.1 Observeren

Het observeren van kinderen heeft tot doel, het volgen van de ontwikkeling, zodat pedagogisch medewerkers met hun groepsactiviteiten en in de individuele begeleiding aan kunnen sluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Pedagogisch medewerkers geven extra ondersteuning aan kinderen die dit nodig hebben.

Er zijn verschillende manieren van observeren. Als pedagogisch medewerkers contact hebben met een kind, zijn ze tegelijkertijd aan het observeren. Door de dagelijkse omgang merken pedagogisch medewerkers op hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Op elke groep worden kindbesprekingen gehouden, die gaan over de totale ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind. Naast de spontane observaties maken we gebruik van bestaande observatielijsten. Voor de buitenschoolse opvang zijn dat de 'Kijk-lijsten'. Zij volgen de taalontwikkeling, de motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De 'kijk'lijsten worden ingevuld volgens het leeftijdschema. Eén keer in het half jaar vindt a.h.v. de observatielijst met de ouder een 10-minutengesprek plaats over hoe het met het kind op de groep gaat.

3.2 Mentorschap

Alle kinderen krijgen een mentor toegewezen. De ouder hoort tijdens het kennismakingsgesprek wie de mentor van het kind wordt. Dit wordt genoteerd op het intakeformulier. Op het intakeformulier wordt ook genoteerd wanneer er een 10-minutengesprek is gepland en wanneer dit daadwerkelijk plaats heeft gevonden. Als het gesprek wel gepland is, maar niet heeft plaatsgevonden, wordt genoteerd wat daar de reden van is. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waar het kind in zit. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind dat haar is toegewezen, houdt 10-minutengesprekjes met de ouders en zorgt voor de overdracht naar een volgende groep of de basisschool.

3.3 Signaleren

Als pedagogisch medewerkers merken dat het kind zich opvallend of vertraagd ontwikkelt of zij hebben anderszins zorgen, dan ondernemen zij daar actie op. Cool Kidz kdv heeft daartoe een stappenplan opgesteld. Dit stappenplan staat beschreven in paragraaf 3.4 van dit hoofdstuk.

Wij vinden het onze taak om opvallend of afwijkend gedrag van kinderen te signaleren. Bij plaatsing is meestal niet bekend dat er 'iets' is met een kind. Wanneer dit echter het geval is, is de kans groot dat de pedagogisch medewerkers het signaleren. Doordat zij voortdurend met de kinderen bezig zijn, krijgen zij een aardig beeld van hoe ieder kind zich in de groep gedraagt en hoe het gedrag is ten opzichte van andere kinderen en volwassenen. Ze weten uit ervaring dat er grote verschillen zijn tussen kinderen van een bepaalde leeftijd, maar weten ook wanneer bepaald gedrag afwijkt van het normale ontwikkelingspatroon. Ook weten zij welk gedrag voor een bepaald kind 'normaal' is en wanneer een kind uit zijn normale doen is.

Wanneer er sprake is van opvallend of afwijkend gedrag wordt de procedure gevolgd die in de volgende paragraaf beschreven staat en meer uitgebreid in ons zorgplan.

We hechten veel belang aan de privacy en de samenwerking met ouder(s), daarom wordt informatie over het kind aan derden verstrekt met medeweten en bij voorkeur met toestemming van ouders.

Het komt voor dat samenwerking met de ouder(s) niet mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer de ouders bepaald gedrag niet herkennen en zij geen hulp willen vragen. In het belang van het kind zullen wij al onze mogelijkheden benutten om zo goed mogelijk te helpen. Dat kan ook door ondersteuning te vragen bij de omgang met het kind op de groep. Maken wij ons ernstig zorgen over een kind, bijvoorbeeld bij een vermoeden van kindermishandeling, seksueel misbruik of wanneer een kind getuige is van huiselijk geweld, dan vinden we, dat wij voor het kind moeten spreken. Dat kan betekenen dat we afzien van het overleg met ouders en/of hun toestemming om hulp van buitenaf in te schakelen. Bij een vermoeden van kindermishandeling, seksueel misbruik en/of het getuige zijn van huiselijk geweld hanteren we een stappenplan, gebaseerd op de meldcode huiselijk geweld.

3.4 Stappenplan opvallend en afwijkend gedrag

Uitgangspunt in het stappenplan is het belang van het kind. Wanneer er sprake is van opvallend of afwijkend gedrag wordt de volgende procedure gevolgd.

1. *Signaleren*

De pedagogisch medewerkster vangt signalen op. Zij overlegt met haar collega over wat zij gezien heeft en gaat na of haar collega de signalen herkent. Tijdens het halen en brengen spreekt de pedagogisch medewerkster met de ouder over wat haar is opgevallen en informeert zij naar hoe het kind thuis is.

2. *Verhelderen*

Als de zorg blijft, wordt de manager ingeschakeld. Door te observeren proberen we zo duidelijk mogelijk te krijgen wat er opvalt aan het gedrag van het kind en waardoor het gedrag lijkt af te wijken van het normale patroon.

3. *Plan van aanpak*

In overleg met collega en leidinggevende wordt een plan van aanpak gemaakt. Er kan wat extra aandacht aan het kind worden besteed. Er wordt een inschatting gemaakt van de extra hulp die kind en/of ouders nodig zouden kunnen hebben. De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek om te overleggen of zij het geconstateerde gedrag herkennen. Wanneer dat zo is, kunnen er afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over het inschakelen van externe hulp.

4. *Handelen*

De afspraken zoals die met de ouders en in het plan van aanpak gemaakt zijn worden uitgevoerd.

5. *Evaluatie*

Na een paar weken wordt in het overleg tussen manager en pedagogisch medewerkster geëvalueerd. Met de ouders wordt besproken of de aanpak thuis en op de buitenschoolse opvang tot verbeteringen heeft geleid en of eventuele hulpverlening effect heeft. Misschien moet de aanpak bijgesteld worden.

6. *Terugkoppeling en nazorg*

We blijven alert op de signalen van het kind. Er wordt steeds teruggekoppeld naar de ouder(s) en zo nodig ook naar de hulpverlenende instantie. Indien nodig wordt een aantal stappen herhaald.

Hoofdstuk 4

Ouders

Ouders zijn een constante factor in het leven van kinderen, en zijn in hoge mate bepalend voor de ervaringen die kinderen in hun eerste levensjaren opdoen. De wensen en verwachtingen van ouders ten aanzien van de buitenschoolse opvang willen we betrekken in ons beleid.

Als buitenschoolse opvang hebben we te maken met verschillende opvoedingsstijlen van ouders, dus ook verschillen in wat ouders belangrijk vinden en van de buitenschoolse opvang verwachten. Respect voor de ouder(s) en diens (culturele) achtergrond, de keuzes, gewoontes, het gedrag en de hun opvoedingsideeën vinden wij belangrijk. Respect is niet hetzelfde als het altijd met elkaar eens zijn of allebei op dezelfde manier het kind benaderen. Wij vinden het belangrijk om met de ouder(s) in gesprek te gaan over de opvoeding thuis, de buitenschoolse opvang en de wederzijdse verwachtingen. Daar zijn verschillende mogelijkheden en vaste momenten voor.

4.1 Het inschrijfgesprek

Het inschrijfgesprek wordt gedaan door de manager of de secretarieel medewerkster van de buitenschoolse opvang. Tijdens het inschrijfgesprek krijgen de ouders informatie over het dagverblijf. Een vast onderdeel van het inschrijfgesprek is de vraag wat de ouder(s) verwachten van de buitenschoolse opvang. Met de ouder(s) wordt besproken op welke manier het dagverblijf aan de verwachtingen kan voldoen.

4.2 Het kennismakingsgesprek

Als het kind geplaatst wordt, volgt er een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerksters. De pedagogisch medewerkster informeert naar de bijzonderheden van het kind en noteert die. In dit gesprek krijgen de ouders ook informatie over hoe het er op de kinderopvang en in de groep aan toe gaat.

4.3 Breng en haalcontacten

Tijdens het brengen en halen van de kinderen is er voor ouders en pedagogisch medewerksters de gelegenheid om elkaar op de hoogte te houden en vragen te stellen. Als de pedagogisch medewerksters van een ouder weten dat een kind bijvoorbeeld slecht geslapen heeft of bezig is met zindelijk worden, dan kan daar rekening mee gehouden worden. De pedagogisch medewerksters gebruiken de breng- en haalcontacten om informatie te geven over wat er speelt op de buitenschoolse opvang. Dat kan een uitstapje naar de bibliotheek zijn, hoe het sinterklaasfeest gevierd wordt enzovoort. Als een ouder of de pedagogisch medewerkster uitgebreider over een kind willen praten, kan er altijd een afspraak gemaakt worden.

4.4 10-minuten-gesprek

Ouders worden elk half jaar uitgenodigd voor een 10-minutengesprek. De gesprekken worden gevoerd aan de hand van de ingevulde observatielijsten. Als er zorgen over een kind zijn, zullen we dat zo snel mogelijk bespreken en niet wachten tot er een 10-minutengesprek is.

4.5 Ouderavond

Minimaal één maal per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Doel van de avonden is om wederzijds, dagverblijf en ouders, ervaringen, informatie en ideeën uit te wisselen over opvang, verzorging en opvoeding.

4.6 Informatieverstrekking

Ouders zijn behalve medeopvoeders ook klanten die kwaliteit verwachten. Wij streven naar heldere en toegankelijke informatie die ouders een goed beeld verschaffen over wat de buitenschoolse opvang te bieden heeft. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders over de verzorging, opvoeding en activiteiten van de kinderen. Het management informeert de ouders over het te voeren beleid op alle wettelijk vast gestelde onderwerpen. Ouders hebben recht op inzage in alle door Cool Kidz vastgestelde beleid dat direct en indirect betrekking heeft op de opvang van hun kind(eren)

4.7 Inspraak

Ouders zijn belanghebbenden, willen voor hun kind het beste en zien graag hun ideeën en wensen gerealiseerd. Daarom is het van belang dat de stem van ouders gehoord wordt. Wij bieden ouders de gelegenheid om mee te praten en te denken over beleid en werkwijze. Formeel door ze uit te nodigen plaats te nemen in de oudercommissie; informeel doordat we laten merken dat wij de mening van ouders op prijs stellen en openstaan voor suggesties en kritiek.

4.8 Klachten

In het geval een ouder niet tevreden is, horen wij dat graag. Mocht een ouder er met de pedagogisch medewerkster of met de manager niet uitkomen, dan heeft Cool Kidz een klachtenprocedure. Ouders mogen er vanuit gaan dat hun klacht serieus wordt genomen. Cool Kidz kdv is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Als een ouder niet tevreden is over de wijze waarop een klacht door ons behandeld is, kan de ouder hier terecht: www.degeschillencommissie.nl/consumenten

postadres:
postbus 90600
2509 LP Den Haag

bezoekadres:
Bordewijklaan 46
2591 XR Den Haag

Telefoon: 070-3105310. Op werkdagen van 9.00 tot 17:00

Hoofdstuk 5

Organisatie

5.1 Horizontale stamgroepen

De kinderen die bij Cool Kidz opgevangen worden, verblijven in een vaste stamgroep met 2, 3 of 4 vaste leidsters.

Er wordt gewerkt met horizontale groepen. Leeftijdgenootjes zitten bij elkaar in de groep.

Kinderen doorlopen verschillende ontwikkelingsstadia, de horizontale groepsopbouw is hier op ingericht. Dagprogramma, werkwijze, spelmateriaal, meubels, inrichting, vormgeving, activiteiten en spelaanbod zijn speciaal geselecteerd en toegespitst op deze verschillende ontwikkelingsstadia. Leidsters kunnen daardoor goed inspelen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en zich specialiseren in de bijzondere kenmerken en behoeften van de specifieke leeftijdscategorie.

Cool Kidz heeft 9 lokalen, waarvan er op dit moment 8 door een groep bezet zijn.

De 8 stamgroepen van Cool Kidz:

Beneden

Benjamins (0 tot 1,5 jaar)

Bengels (0 tot 1,5 jaar)

Bikkels (1,5 tot 2,5 jaar)

Kleine Koters (1,5 tot 2,5 jaar)

Boven

De Kanjers (2,5 tot 4 jaar)

De Spetters (2,5 tot 4 jaar)

De Sweet Kidz (4 en 5 jaar)

Whiz Kidz (6 en 7 jaar)

Super Kidz (8 jaar en ouder)

Het gaat hier om een indicatie van de leeftijdscategorieën. De ontwikkeling van het kind en de planningsmogelijkheden binnen 'Cool Kidz' zijn mede bepalend voor plaatsing van het kind in een bepaalde groep.

5.2 Samenvoegen van groepen

Het samenvoegen van groepen gebeurt op de volgende momenten.

- Als er op 2 groepen volgens de wettelijke norm nog maar 1 leidster nodig is. De kinderen gaan dan met hun eigen leidster naar de groep van de collega die ook alleen is.
- Aan het begin van de dag van 7.00u tot 9.00u
- Aan het einde van de dag tussen 16.30u en 18.30u.
- Tijdens schoolvakanties

5.3 Twee stamgroepen

Soms maakt een kind gedurende een kortere periode gebruik van 2 stamgroepen. Bijvoorbeeld als een kind overgaat van de ene naar de andere groep. Het kind gaat dan op bepaalde dagdelen alvast wennen in de volgende groep.

Ook komt het voor dat er nog geen plek beschikbaar is voor alle dagdelen die de ouder wenst af te nemen. In beide gevallen komen wij met de ouder overeen dat het kind gedurende een van te voren vastgestelde periode in twee stamgroepen wordt opgevangen. De ouder tekent hiervoor een formulier. De periode duurt maximaal 3 maanden en de ouder tekent hiervoor.

5.4 Leidster-kindratio

Volgens de wettelijke normen hanteren we per groep de volgende leidster-kindratio:

Beneden

Benamins (0 tot 1,5 jaar); 3 pm'ers 9 tot 10 kinderen

Bengels (0 tot 1,5 jaar); 3 pm'ers 9 tot 10 kinderen

Bikkels (1,5 tot 2,5 jaar); 2 pm'er 11 kinderen

Kleine Koters (1,5 tot 2,5 jaar); 2 pm'ers 11 kinderen

Boven

De Kanjers (2,5 tot 4 jaar); 2 pm'ers 16 kinderen

De Sweet Kidz (2,5 tot 4 jaar); 2 pm'ers 16 kinderen

Sweet Kidz (4 en 5 jaar); 2 pm'ers 20 kinderen

Whiz Kidz (6 en 7 jaar); 2 pm'ers 20 kinderen

Super Kidz (8 jaar en ouder); 1 pm'er 10 kinderen

Van de maximale groeps grootte kan in incidenteel afgeweken worden. Er wordt dan een 3^e leidster ingezet. Dit geldt niet voor de babygroepen (0 tot 1,5 jaar)

5.4.1. Leerlingen, stagiairs en vrijwilligers

Cool Kidz is een maatschappelijk betrokken onderneming. Daarom stellen wij pedagogisch medewerkers in opleiding in staat om stage te lopen en is er onder voorwaarden de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen of een maatschappelijke stage te lopen. In het stageplan geven wij aan hoe we daar vorm aan geven.

5.4.2. Afwijken en handhaven van de leidster-kindratio

Op de bso-groepen wordt niet afgeweken van de leidster-kindratio

5.5 Extra dagdelen of dagdelen ruilen

Cool Kidz vindt de opvang in de eigen groep met vaste leidsters belangrijk. Het inkopen van extra dagdelen of het ruilen van dagdelen is alleen mogelijk als het kind in de eigen stamgroep opgevangen kan worden namelijk als de wettelijke leidster-kindratio op de stamgroep niet overschreden wordt. In heel dringende gevallen kan er een uitzondering gemaakt worden. De ouder tekent voor akkoord dat het kind op de extra dagdelen in een andere stamgroep opgevangen wordt.

5.6 Vier-ogen en achterwacht

Cool Kidz zorgt er bij het inroosteren van personeel voor dat er altijd 2 personen in het pand aanwezig zijn. Het regelen van een extra achterwacht is daarom niet van toepassing. Verder wordt gebruikt gemaakt van camera's.

5.7 Openingstijden en dagprogramma

Middagprogramma schoolweken

Tot 16.00 Zodra alle kinderen binnen zijn wordt er gedronken en fruit gegeten

Na het eten en drinken bepalen kinderen zelf wat ze gaan doen.

± 16.00 – 18.30 Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken, verstoppertje spelen en voor de grotere kinderen, als er voldoende begeleiding is: timmeren en zagen of naaien, haken, breien.

Dagprogramma vakanties

7.30 – 9.00 Kinderen komen binnen

9.00 – 10.00 Ontbijt + melk en groepsbespreking 'wat gaan we doen vandaag'

10.00 – 12.00 Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte enz.

12.00 – 13.00 Warme maaltijd + drinken

13.00 – 15.00 Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte enz.

15.00 – 15.30 Rust: aan tafel om iets te drinken en fruit te eten en met elkaar te praten. Hoe was het vandaag? Wat gaan we morgen doen?

15.30 – 17.00 Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte

17.00 – 18.30 Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de buitenschoolse opvang opgevangen.

Het programma is een indicatie. Tijdens vakanties zullen er regelmatig uitstapjes gemaakt worden. Het programma ziet er dan anders uit.

Nawoord

Dit pedagogisch beleidsplan is niet klaar, omdat het op papier staat. Als leidraad voor het pedagogisch handelen vraagt het een continue toetsing aan de dagelijkse praktijk. Cool Kidz voorziet hierin door werkoverleggen en deskundigheidsbevordering te organiseren op alle onderwerpen die in het pedagogisch beleidsplan staan beschreven.