



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Wat is pesten.....	4
Verschillende vormen van pesten.....	4
Uitgangspunten van Cool Kidz tegenover pesten (pedagogisch beleid).....	5
Antipest-regels	6
Hoe weet je of er gepest wordt.....	6
Gevolgen van pesten.....	7
Wat doen we er tegen.....	7
Hoe benader je het slachtoffer	7
Hoe benader je de ouders van het slachtoffer.....	7
Hoe benader je de pester	8
Hoe benader je de ouders van de pester	8





Voorwoord

Op de BSO van Cool Kidz komt net als bij veel andere BSO's helaas pestgedrag voor. Dit protocol is geschreven omdat wij als Cool Kidz tegen pesten zijn. Alle kinderen die bij ons op de BSO komen, moeten zich veilig en op hun gemak voelen. Door zich veilig te voelen, kunnen zij optimaal ontwikkelen. Met behulp van dit protocol kunnen de pedagogisch medewerkers pestgedrag herkennen, voorkomen en/of oplossen. Er staat in het protocol beschreven wat pesten is, wat de verschillende vormen van pesten zijn, anti-pest regels, hoe weet je of er gepest wordt, de gevolgen van pesten en wat kan je er tegen doen.

Augustus 2016



Wat is pesten

“Pesten is een stelselmatige vorm van agressie waarbij één of meer personen proberen een ander persoon fysiek, verbaal of psychologisch schade toe te brengen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld.” (NJI,2015)

Pesten gebeurt systematisch: een aantal keren per week, een keer per week of regelmatig. De pedagogisch medewerkers van de BSO zullen goed opletten op pestgedrag. Er zijn bepaalde voorwaarden waarbij we spreken over pesten.

De voorwaarden zijn:

- Pesten gebeurt systematisch; Pesten is een stelselmatige vorm van agressie waarbij één of meer personen proberen een andere persoon fysiek, verbaal of psychologisch schade toe te brengen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld. *Degene die gepest wordt, staat herhaaldelijk en over een langere periode bloot aan pesterijen.*
- Bij pesten is de machtsverhouding ongelijk. *De pester is steeds sterker dan de gepeste. De gepeste kan zich moeilijk verdedigen tegen degenen die pesten.*
- Schade; *er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.*
- Herhaald; *het gaat vaak om dezelfde pester(s) die het op één slachtoffer gemunt hebben.*
- Opzet; *de pester weet vaak heel goed dat het om pesten gaat, maar gaat er bewust mee door.*

Plagen daarentegen is vaak een incidenteel, dolzinnig en spontaan negatief gedrag, waarbij humor een rol kan spelen. Hierbij is geen sprake van herhaaldelijk en langdurig gedrag. Het plagen speelt zich af tussen twee kinderen of groepen waarbij de rollen gelijkwaardig zijn.

Verschillende vormen van pesten

Pesten kent verschillende vormen. De meeste voorkomende zijn:

- Verbaal; *voortdurend plagen, kleineren, uitschelden, uitlachen en roddelen*
- Lichamelijk; *knijpen, laten struikelen, duwen, vechten*
- Gebaren; *dreigende gezichtsuitdrukkingen of gebaren*
- Afpersen; *dingen afpakken*
- Buitensluiten; *niet mee mogen doen*

Uitgangspunten van Cool Kidz tegenover pesten (pedagogisch beleid)

Omdat kinderen niet uit zichzelf weten hoe het hoort, stelt de pedagogisch medewerkster regels en geeft zij het goede voorbeeld. Zij helpt het kind zich sociaal acceptabel te gedragen. De regels waar de pedagogisch medewerkster zichzelf en het kind aan houdt zijn:

- We luisteren naar elkaar
- We gebruiken geen geweld, ook geen verbaal geweld of agressief spel, en er worden geen lichamelijke straffen gegeven
- We vloeken en schreeuwen niet
- We gaan zorgvuldig met onze omgeving en de spullen in onze omgeving om
- We houden de ruimte schoon, we ruimen samen op en we maken niets moedwillig kapot
- We pakken geen dingen van elkaar af
- We hebben respect voor anderen, voor hun mening en voor hun bezit

- We leren kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geaardheid, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen
- **Pesten, liegen, anderen zwart maken, worden niet geaccepteerd**
- We hebben respect voor alles wat leeft
- We stimuleren de onderlinge solidariteit bij kinderen

Wij willen dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Kinderen die zich veilig en geborgen voelen, staan open voor hun omgeving en zij zullen plezier beleven aan de dagelijks terugkerende rituelen, het spelen en de contacten die zij bij de buitenschoolse opvang opdoen.

De pedagogisch medewerkster streeft ernaar dat het kind lekker in zijn vel zit en zich thuis voelt bij de pedagogisch medewerkster. Het kind moet de ruimte krijgen om zichzelf te zijn. De pedagogisch medewerkster is gevoelig voor de signalen van het kind. De pedagogisch medewerkster let er op of het kind tevreden is en zijn gevoelens durft te uiten en of het zich laat troosten als het verdriet heeft.



Antipest-regels

1. Doe niets bij een ander wat jezelf ook niet prettig vindt
2. Kom niet aan een ander als de ander dat niet wilt
3. We noemen elkaar bij de (voor)naam en gebruiken geen scheldwoorden
4. Als je kwaad/boos bent ga je niet slaan, schoppen, krabben (je komt niet aan de ander), maar probeer rustig te worden en samen te praten. Als dit niet lukt ga je naar de pedagogisch medewerker
5. Niet zomaar klikken over anderen. Wat wel mag is vertellen aan de pedagogisch medewerker als er iets is gebeurt wat je niet prettig of gevaarlijk vindt.
6. Vertel de pedagogisch medewerker wanneer jezelf of iemand anders wordt gepest (*dit is geen klikken*)
7. Als de pester door blijft gaan, ga ook dan naar de pedagogisch medewerker
8. Als je gepest wordt, bespreek dit dan ook thuis: je moet het niet geheim houden
9. Uitslachten, roddelen en dingen afpakken of kinderen buitensluiten vinden we niet goed, dit valt onder pesten
10. Kom niet aan andermans spullen
11. Luister naar elkaar
12. Beoordeel iemand niet op het uiterlijk/kleding
13. Opzettelijk iemand pijn doen of achterna zitten om te pesten is niet toegestaan

Hoe weet je of er gepest wordt

Veel kinderen die gepest worden vertellen dit niet, tegen niemand. Als pedagogisch medewerker moet je daarom alert zijn op signalen die erop kunnen wijzen dat een kind gepest wordt (dit zal niet altijd lukken).

Let bijvoorbeeld op:

- Verlegen gedrag naar andere kinderen toe
- Moeite hebben om zichzelf te uiten
- Negatief zelfbeeld of zichzelf kleineren
- Van streek lijken, angstig of verdrietig zijn
- Vermijdingsgedrag, bijvoorbeeld weigeren naar de BSO te gaan
- Achteruitgaan van leerprestaties
- Afzondering, zoals niemand hebben om mee te spelen



Gevolgen van pesten

Er zijn veel gevolgen van pesten waarin de mate van ernstigheid kan verschillen. Een aantal gevolgen kunnen zijn:

- Schaamte
- Angst om niet geaccepteerd te worden
- Laag gevoel van eigenwaarde
- Depressief
- Moeite hebben om relaties aan te gaan
- Lichamelijke klachten; hoofdpijn, misselijk, buikpijn
- Bedplassen
- Slaapproblemen, nachtmerries
- Terugtrekken
- Weigeren om naar de BSO te gaan

Wat doen we er tegen

Hoe benader je het slachtoffer

Een gepest kind heeft een goede begeleiding nodig. Het kind heeft misschien al lange tijd met de pesterijen te maken. Zorg ervoor dat het voor het slachtoffer duidelijk is dat je wilt helpen en dat je te vertrouwen bent. Het gepeste kind weet beter dan wie dan ook dat het pesten niet zomaar te stoppen is. Geef het slachtoffer dan ook niet de indruk of verwachting dat jij dit wel kan. Voer regelmatig één op één gesprekjes met het kind om te zien hoe het gaat en om het kind de gelegenheid te geven om zijn/haar verhaal kwijt te kunnen.

Hoe benader je de ouders van het slachtoffer

Ouders van kinderen die gepest worden, hebben het zelf vaak ook erg moeilijk. Ze zijn soms, net als het kind zelf, bang dat het probleem niet meer opgelost kan worden. Of ze denken dat het probleem alleen maar erger zal worden. Stel de ouders gerust. Leg uit dat het probleem wel op te lossen is wanneer iedereen samenwerkt.

Geef aan de ouders van een slachtoffer het volgende advies:

- Luister naar je kind en geef het de tijd om zijn of haar verhaal kwijt te kunnen
- Beschuldig niemand; niemand heeft er baat bij wanneer de ouder zijn/haar kind, de school of zichzelf de schuld geeft van de pesterijen
- Steun je kind; geef hem/haar informatie over pesten.
- Houd contact met de pedagogisch medewerkers van de BSO, en spreek af om het probleem voorzichtig aan te pakken
- Houdt regelmatig gesprekken met je kind
- Misschien vindt je het leuk om op een clubje te gaan. Hier kan het kind leren om nieuwe sociale contacten te leggen. Ook is het goed voor zijn/haar zelfvertrouwen om dingen te doen waar het goed in kan uitblinken
- Steun uw kind in het idee dat er een einde zal komen aan de pesterijen



Hoe benader je de pester

Maak het kind direct duidelijk dat het pesten voor jou onacceptabel is, het gedrag dat het kind vertoont is niet goed. Maak dus duidelijk tegenover het kind dat je hem/haar aanspreekt op het gedrag en niet op de persoon. Vertel het kind nooit dat je van iemand anders de pesterijen hebt gehoord, maar dat je het zelf hebt opgemerkt. Het is wel van belang dat het contact tussen jou en de pester goed blijft. Ook een pester heeft recht op hulp.

Bij het aanspreken van de pester is het belangrijk om het volgende stappenplan te hanteren:

- Blijf rustig en praat beleefd; beledig of kleiner niet
- Benoem het ongepaste gedrag; kinderen moeten weten waarom je hierop reageert. Herinner het kind aan de afspraak uit de groepsregels
- Benoem de gevoelens die je zelf hebt, maar laat die gevoelens niet te veel bepalen hoe je dat zegt. Gebruik ik-boodschappen (gedrag, gevoel, gevolg)
- Vraag het kind waarom hij dat geen deed bij de ander. Luister naar wat het kind zegt. Het had misschien een oorzaak, betekenis of doel. Luister actief!
- Maak duidelijke afspraken over het gedrag dat je niet meer wilt zien. Toets of het kind je begrepen heeft
- Herhaal de afspraak en geef aan wanneer je er op terugkomt
- Informeer de ouders over dit gesprek
- Wanneer het kind het pestgedrag niet meer laat zien, laat het incident dan achter je. Benader het kind met een open houding
- Als het pesten op de groep vaker voorkomt dan moeten wellicht de groepsregels aangepast worden en opnieuw worden besproken
- Wanneer het pestgedrag van het kind vaker/herhaaldelijk voorkomt, informeer dan ook de manager
- Confronteren met camerabeelden (als dit van toepassing is)

Hoe benader je de ouders van de pester

Ouders van een kind dat pest, kunnen overdonderd worden door het feit dat hun kind andere kinderen pest. Het kan zijn dat ouders het niet gelijk geloven. Geef de ouders daarom een uitgebreid, objectief (onpartijdig) verhaal van wat er is gebeurd. Het kan zijn dat de ouders even de tijd nodig hebben om het tot zich door te laten dringen. Vraag de ouders of ze willen meewerken aan het terugdringen van de pesterijen.

Geef aan de ouders van een pester het volgende advies:

- Neem het probleem serieus
- Beschuldig niemand, dit helpt niet
- Probeer achter de oorzaak van het pesten te komen door er samen met uw kind over te praten
- Probeer uw kind te leren om zich beter in te leven in de ander
- Maak duidelijke afspraken met uw kind en zorg dat u zich hier beiden aan houdt

